Pravidla spotřebitelské soutěže

Super soboty v OC Čtyři Dvory 2026

Adventní soutěž ve dnech 21. listopadu, 28. listopadu a 5. prosince 2026. Za nákup účastník získá žetony, které může využít na drobnou odměnu nebo registraci do losování. Ve dvou listopadových losováních se hraje vždy o jeden iPhone, ve finále o pět hlavních cen.

NÁVRH K POTVRZENÍ. Údaje označené [DOPLNIT] je nutné doplnit před zveřejněním. Převzaté nákupní limity a navržené organizační podmínky jsou uvedeny v interní příloze na konci dokumentu. Příloha není součástí zveřejňovaných pravidel.

1 Pořadatel a organizátor

Pořadatelem soutěže je [DOPLNIT úplný název právnické osoby, IČO a sídlo], provozující soutěž v obchodním centru Čtyři Dvory, Milady Horákové 1498, 370 05 České Budějovice (dále jen „pořadatel“). Kontaktní e-mail pro soutěž, reklamace a ochranu osobních údajů: [DOPLNIT]. Web pro zveřejnění pravidel a výsledků: [DOPLNIT přesnou adresu].

Realizaci soutěžního stanoviště zajišťuje MYImaginarium s.r.o. pod značkou profiEVENT z pověření pořadatele (dále jen „organizátor“). Organizátor a obsluha stanoviště postupují podle těchto pravidel a pokynů pořadatele.

2 Místo a doba soutěže

Soutěž se koná pouze v OC Čtyři Dvory ve dnech 21. 11., 28. 11. a 5. 12. 2026, vždy od 10.00 do 17:30. Registrace účtenek, výdej a uplatnění žetonů probíhají na označeném soutěžním stanovišti.

Uzávěrka registrací do příslušného losování je každý soutěžní den v [DOPLNIT čas]. Losování se koná v 17:30] na soutěžním stanovišti. Registrace přijaté po denní uzávěrce v listopadových termínech postupují pouze do finále; dne 5. 12. se registrace do losování po uzávěrce již nepřijímají. Časy musí být zveřejněny před zahájením soutěže.

3 Kdo se může zúčastnit

Účastníkem může být fyzická osoba ve věku nejméně 18 let, která splní podmínky pravidel. Nezletilí se mohou zapojit do doprovodného dětského programu, nikoli samostatně do spotřebitelského losování.

Vyloučeni jsou zaměstnanci pořadatele a nájemců centra, osoby přímo zajišťující přípravu nebo realizaci soutěže a osoby jim blízké. Účast je dobrovolná. Vedle nákupu za běžnou cenu se neplatí žádný soutěžní poplatek; žetony ani registrace se neprodávají.

4 Uznávané nákupy a registrace účtenek

Uznávají se nákupy uskutečněné v provozovnách OC Čtyři Dvory od (už můžeme například 15.11.)21. 11. do 5. 12. 2026 včetně. Účtenku lze registrovat v kterýkoli ze tří soutěžních dnů, nejpozději do ukončení registrace dne 5. 12. 2026. Nákupy z jiných poboček, zrušené nákupy a částky za vrácené zboží se nezapočítávají.

Minimální skutečně zaplacená hodnota jedné účtenky je 500 Kč u běžných provozoven a 1000 Kč u prodejny Albert. Rozhoduje částka včetně DPH po slevách. Více účtenek se nesčítá; každá musí samostatně splnit příslušné minimum.

Účastník předloží originální papírovou účtenku nebo ověřitelnou elektronickou účtenku. Obsluha ověří provozovnu, datum, číslo dokladu a částku, zaznamená registraci a doklad označí nebo jinak eviduje jako uplatněný. Jednu účtenku lze registrovat pouze jednou v celé soutěži, bez ohledu na osobu předkladatele. Účastník si doklad ponechá pro případnou kontrolu výhry.

Na jednu účtenku se započte nejvýše 3 000 Kč. Jeden účastník může v celé této adventní soutěži registrovat nejvýše 10 účtenek v souhrnné započtené hodnotě nejvýše 10 000 Kč. Při dosažení souhrnného limitu se z poslední účtenky započte pouze zbývající část do limitu. Samotná účtenka i tehdy musí splňovat minimum 500 Kč, resp. 1000 Kč. Limity platí společně pro všechny tři termíny a pro obě možnosti uplatnění žetonů.

Nečitelné, padělané, pozměněné nebo již použité doklady se nepřijímají. Při důvodných pochybnostech může pořadatel požadovat ověření dokladu u provozovny. O odmítnutí účtenky informuje účastníka s uvedením důvodu.

5 Přidělování a platnost žetonů

Standardně náleží 1 žeton za každých celých 300 Kč započtené hodnoty účtenky. Pokud byla účtenka vystavena v témže soutěžním dni, kdy je registrována, náleží 1 žeton za každých celých 150 Kč. U Alberta zůstává podmínkou účtenka alespoň 600 Kč; po splnění tohoto minima se počet žetonů počítá stejným způsobem jako u ostatních provozoven.

Počet žetonů se zaokrouhluje dolů. Nevyužitý zbytek hodnoty účtenky se nepřevádí a nesčítá s jiným dokladem. Příklad: účtenka za 900 Kč registrovaná v den nákupu přináší 6 žetonů, při registraci v pozdějším soutěžním dni 3 žetony. Z účtenky nad 2 000 Kč lze získat nejvýše 13 zvýhodněných nebo 6 standardních žetonů.

Žetony vydané v této adventní soutěži lze sbírat a uplatnit i v dalších jejích termínech. Platí nejdéle do 18.00 dne 5. 12. 2026; do finálového losování je lze využít jen do jeho registrační uzávěrky. Žetony z jiných akcí nebo dřívějších částí roku se nepřijímají. Žetony jsou vázány na evidenci účastníka a nelze je převádět mezi účastníky, prodávat ani směnit za peníze. Ztracené žetony se nenahrazují.

6 Jak lze žetony využít

Počet žetonů	Způsob uplatnění
1 žeton	Jedna konkrétní drobná odměna z dostupné nabídky na stanovišti.
2 žetony	Swap, výběr ceny dostupné z nabídky na stanovišti
3 žetony	Jedna samostatná registrace do losování s unikátním registračním číslem.

Účastník může žetony rozdělit mezi obě možnosti. Odevzdané žetony se ihned zneplatní a nelze je využít znovu. Šest žetonů tak může použít například na tři registrace, nebo na dvě registrace a dvě drobné odměny. Kolo štěstí ani výměna žetonů přímo za hlavní ceny nejsou součástí této soutěže.

7 Registrace do losování

Za každé 3 odevzdané žetony vzniká jedna registrace. Účastník uvede jméno, příjmení a alespoň jeden funkční kontakt, tedy telefon nebo e-mail. Obsluha zaznamená datum registrace, unikátní registrační číslo a propojení s evidencí žetonů. Účastník obdrží potvrzení registračních čísel. Nesprávný kontakt může znemožnit předání výhry.

Jeden účastník může mít více registrací, pokud byly získány řádně a v rámci nákupních limitů. Každá registrace představuje jednu šanci v losování, do kterého je zařazena. Počet registrací není omezen samostatným limitem nad rámec vydaných žetonů.

8 Listopadová losování a postup do finále

Termín	Losovaná cena	Zařazené registrace
21. 11. 2026	1 iPhone	Registrace přijaté 21. 11. do denní uzávěrky.
28. 11. 2026	1 iPhone	Registrace přijaté 28. 11. do denní uzávěrky.
5. 12. 2026	5 hlavních cen	Všechny platné nevýherní registrace z obou listopadových termínů a registrace přijaté 5. 12. do finálové uzávěrky.

Registrace z 21. listopadu se znovu nezařazují do losování iPhonu dne 28. listopadu, ale zůstávají pro finále. Totéž platí pro listopadové registrace přijaté po příslušné denní uzávěrce. Postup do finále je automatický a nevyžaduje další žetony ani opakované přihlášení.

Registrace, které byla přiznána výhra iPhonu, se vyřadí z dalších losování. Vyřazuje se pouze konkrétní výherní registrace; jiné registrace stejného účastníka zůstávají platné. Jeden účastník proto může získat více hlavních výher prostřednictvím různých registrací.

9 Průběh a kontrola losování

Losování je náhodné. Každé registrační číslo je ve svém losovacím souboru zastoupeno právě jednou. Losování proběhne fyzicky z oddělených losů nebo elektronicky ze seznamu registračních čísel pod dohledem alespoň dvou pověřených osob. O uzávěrce, počtu zařazených registrací, výherních číslech a náhradnících vznikne protokol.

Finálové ceny se losují samostatně v pořadí uvedeném v článku 10. Po vylosování se dané výherní číslo odebere ze souboru pro další ceny. Jedna registrace tak může získat nejvýše jednu hlavní cenu; ostatní registrace jejího držitele zůstávají ve hře. **Výherce musí být při losování osobně přítomen.**

10 Hlavní ceny a drobné odměny

Losování	Cena	Počet
21. 11.	Apple iPhone	1 ks
28. 11.	Apple iPhone	1 ks
Finále	Velká chytrá televize	1 ks
Finále	Apple iPhone	1 ks
Finále	Robotický vysavač	1 ks

Celkem se losují tři hlavní ceny. Rozpočtové částky z produkční nabídky nejsou peněžními výhrami ani příslibem peněžní hodnoty účastníkovi.

Drobné odměny jsou dostupné do vyčerpání zveřejněných zásob. Jejich aktuální druhy a dostupnost jsou uvedeny na stanovišti před odevzdáním žetonů. Každá nabízená drobná odměna stojí 1 žeton. Pokud je vybraný druh vyčerpán, účastník si může vybrat jiný dostupný druh, ponechat si žetony do dalšího termínu nebo je včas využít na losování. Žetony se neodebírají bez poskytnutí zvolené dostupné odměny.

Hlavní cenu lze z objektivních důvodů nahradit jen cenou obdobného charakteru a nejméně stejné obvyklé hodnoty. Změna musí být zveřejněna a nesmí zpětně zhoršit již vzniklé nároky. Ceny nejsou směnitelné za hotovost. Splní-li účastník stanovené podmínky pro získání konkrétní ceny, pořadatel mu ji poskytne podle těchto pravidel.

11 Kontaktování a předání výher

Pořadatel kontaktuje výherce nejpozději do 3 pracovních dnů od losování prostřednictvím uvedeného telefonu nebo e-mailu. V oznámení sdělí cenu, způsob potvrzení a převzetí. Výherce potvrdí přijetí oznámení do 7 kalendářních dnů od jeho odeslání nebo prvního pokusu o telefonický kontakt. Při neúspěšném telefonickém kontaktu pořadatel učiní alespoň tři pokusy v různých časech během této lhůty, případně využije uvedený e-mail.

Při nesplnění podmínek, odmítnutí výhry nebo marném uplynutí lhůty pořadatel osloví náhradníka podle pořadí. Pro náhradníka platí stejné lhůty. Neúspěšné kontaktování a přidělení náhradníkovi se zaznamená do protokolu. Pokud cenu nepřevezme žádný náhradník, zůstane nepřidělena.

Výherce převezme cenu bezplatně v OC Čtyři Dvory nejpozději do 30 kalendářních dnů od potvrzení výhry, není-li s pořadatelem dohodnut pozdější termín. Prokáže totožnost a podle potřeby předloží registrační potvrzení a účtenky vztahující se k výherní registraci. Doklad totožnosti slouží pouze k ověření, nekopíruje se. Předání se potvrdí protokolem. Převzetí zmocněncem je možné na základě písemné plné moci.

12 Doprovodný dětský program

Dílničky, tři dětská herní stanoviště a mikulášské balíčky jsou doprovodným programem. Nejde o výhry ve spotřebitelském losování a jejich získání není podmíněno nákupem ani odevzdáním žetonů. Dne 5. 12. je připraveno 100 balíčků, které se vydávají dětem po splnění úkolů a předložení vyplněné herní kartičky, nejvýše jeden balíček na dítě, podle pořadí a do vyčerpání zásob. Za dohled nad dítětem odpovídá jeho doprovod.

13 Informace o zpracování osobních údajů

Správcem osobních údajů je pořadatel uvedený v článku 1. Pro dotazy a uplatnění práv slouží kontakt v článku 1. Kontakt případného pověřence: [DOPLNIT, je-li ustanoven; jinak tuto větu odstranit].

Pro evidenci účasti a kontrolu limitů se zpracovává jméno a příjmení, interní identifikátor účastníka a údaje o účtenkách, vydaných a uplatněných žetonech. U registrací do losování také telefon nebo e-mail, registrační čísla a výsledky. U výherců se eviduje potvrzení a protokol o předání; další údaje se vyžadují pouze v rozsahu nezbytném pro předání a zákonné povinnosti. Účastník poskytne údaje potřebné pro zvolený způsob účasti; bez údajů nutných pro evidenci limitů se nemůže zapojit, bez kontaktu se nemůže registrovat do losování.

Účelem je organizace soutěže, evidence nároků, losování a předání cen. Právním základem je plnění soutěžního vztahu podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pro ochranu před podvodem a obhajobu nároků se údaje v nezbytném rozsahu zpracovávají na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Účetní nebo jiné zákonem předepsané údaje se uchovávají na základě právní povinnosti podle písm. c) téhož článku.

Údaje mohou zpracovávat pověřené osoby pořadatele, organizátor jako smluvní zpracovatel a dodavatel registračního systému [DOPLNIT identifikaci dodavatele, případné další příjemce a informace o předávání mimo EHP, pokud se používá]. Orgánům veřejné moci se údaje poskytují pouze na zákonném základě. Údaje nejsou zveřejňovány kromě registračních čísel výherců.

Běžná soutěžní evidence se uchovává po dobu vyřízení soutěže a případných reklamací, nejdéle jeden rok po jejím skončení, poté se vymaže nebo anonymizuje. Při konkrétním sporu se uchová pouze nezbytná část údajů do jeho vyřešení. Doklady podléhající zákonným archivačním lhůtám se uchovají po příslušnou zákonnou dobu.

Účastník má za podmínek GDPR právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost údajů; proti zpracování na základě oprávněného zájmu může vznést námitku. Může podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.gov.cz. V této soutěži se neprovádí profilování ani výlučně automatizované rozhodování s účinky podle čl. 22 GDPR; náhodné losování podléhá lidskému dohledu a ověření podmínek.

Soutěžní kontakty se nepoužívají k zasílání obchodních sdělení bez samostatného odpovídajícího právního základu. Souhlas s marketingem ani se zveřejněním fotografie není podmínkou účasti nebo předání výhry.

14 Reklamace a závěrečná ustanovení

Dotazy a reklamace lze zaslat na kontakt v článku 1. Účastník uvede popis problému a dostupné číslo registrace nebo účtenky. Pořadatel reklamaci posoudí bez zbytečného odkladu, zpravidla do 30 dnů. Tím nejsou dotčena zákonná práva účastníka ani možnost obrátit se na příslušný orgán nebo soud.

Účastníka lze vyloučit při prokázaném porušení pravidel, falšování dokladů, duplicitním uplatnění nebo neoprávněné manipulaci s žetony či registracemi. Rozhodnutí musí mít doložitelný důvod; pouhé neověřené podezření samo o sobě nepostačuje k definitivnímu odejmutí výhry.

Pravidla lze změnit nebo soutěž přerušit jen ze závažných objektivních důvodů. Změna se zveřejní stejným způsobem jako pravidla, působí do budoucna a nesmí zpětně omezit již vzniklé nároky. Při technické poruše pořadatel zajistí náhradní evidenci nebo oznámí náhradní postup. Odpovědnost se řídí právními předpisy a těmito pravidly není plošně vyloučena.

Úplná pravidla jsou dostupná na webu uvedeném v článku 1 a na soutěžním stanovišti. Účastí účastník potvrzuje seznámení s pravidly. Pravidla jsou účinná od [DOPLNIT datum zveřejnění], nejpozději před začátkem soutěže dne 21. 11. 2026.

Interní příloha k potvrzení před zveřejněním

Tato příloha slouží pořadateli a organizátorovi. Před zveřejněním finálních pravidel ji odstraňte a zrušte označení návrhu i pracovní zápatí. Následující body rozlišují obsah schválené nabídky od doplnění navržených v tomto dokumentu.

Změny podle letošní nabídky

Termíny jsou 21. 11., 28. 11. a 5. 12. 2026. Jeden žeton znamená konkrétní drobnou odměnu, dva žetony jednu registraci. Dva iPhony se losují v listopadu, pět dalších cen ve finále. Nevýherní listopadové registrace postupují do finále, výherní registrace iPhonu se vyřadí a jiné registrace stejné osoby pokračují. Výherce nemusí být přítomen. Nabídka počítá s časem programu 10.00–18.00 a se 100 mikulášskými balíčky.

Převzaté parametry vyžadující potvrzení

Nabídka výslovně ponechává hodnotu nákupu na konečných pravidlech. Návrh proto přebírá z přiloženého vzoru minimum 500 Kč, u Alberta 1000 Kč; maximálně 3 000 Kč z jedné účtenky, 10 účtenek a 10 000 Kč na osobu. Potvrdit je nutné i zachování vyloučení zaměstnanců a osob blízkých.

Nové organizační podmínky navržené k potvrzení

Návrh uznává účtenky z období 21. 11.–5. 12. 2026, počítá limity pouze za adventní část a nepřijímá starší žetony. Podklady neurčují, zda mají být žetony z jarní soutěže nadále použitelné. Pokud již pořadatel jejich držitelům přislíbil platnost do 31. 12. 2026, nelze tento příslib automaticky zkrátit; je nutné stanovit samostatné vypořádání a ověřit návaznost akcí.

Losování druhého iPhonu zahrnuje jen nové registrace z 28. 11.; starší nevýherní registrace čekají na finále. Nabídka tento detail neřeší výslovně. Návrh dovoluje více výher stejné osobě na různá čísla, určuje pořadí finálových cen, tři náhradníky, kontakt do 3 pracovních dnů, potvrzení do 7 dnů a převzetí do 30 dnů. Tyto provozní lhůty a postupy je nutné potvrdit.

Potvrdit způsob losování a evidenci vydaných žetonů včetně vazby na účtenky. Souhrnný limit na osobu vyžaduje spolehlivé rozlišení osob se shodnými jmény bez zbytečného sběru údajů. Pro drobnou odměnu se nemá vyžadovat telefon ani e-mail. Žeton nemá současně sloužit k odměně i registraci.

Navržený dětský program je nezávislý na nákupu. Potvrdit výdej jednoho ze 100 balíčků na dítě po splnění úkolů, konkrétní úkoly a pravidla herních kartiček.

Údaje potřebné k dokončení

Doplnit právní subjekt pořadatele, IČO, sídlo, soutěžní a GDPR kontakt, web pravidel, čas uzávěrky a losování, konkrétní modely cen a datum zveřejnění. Potvrdit správce, zpracovatelskou smlouvu s organizátorem, dodavatele registračního systému, příjemce a případné předávání osobních údajů mimo EHP. Zajistit dostupnost odměn a hlavních cen podle zveřejněných pravidel.

Před zahájením potvrdit, že se nákupy uskutečňují za běžné ceny bez soutěžního příplatku a žetony ani registrace se neprodávají. Případné daňové povinnosti u cen je třeba posoudit podle konečných modelů, skutečných hodnot a podmínek předání; produkční rozpočet bez DPH k tomu sám nestačí.

Podklady: přiložená letošní nabídka a vzor pravidel s jarními termíny roku 2026.

Právní podklady: GDPR, zejména čl. 5, 6 a 13–22; metodika ÚOOÚ k informační povinnosti (uoou.gov.cz).